



South Coast Air Quality Management District

A Quién Llamar

Guía para Problemas Ambientales

C O N D A D O D E L O S Á N G E L E S

Esta guía fue elaborada por el Distrito de Administración de la Calidad del Aire de la Costa Sur (South Coast AQMD) y sus socios como recurso para el condado de Los Ángeles únicamente, con el fin de identificar fácilmente a la agencia responsable de responder las inquietudes ambientales y otros problemas.

Esta guía se organiza según los siguientes temas:

**PLANIFICACIÓN DE EMERGENCIA Y OTROS
SERVICIOS CONTROL DE PLAGAS
CONTROL DE ANIMALES
TRANSPORTE
AGUA
ASBESTO, SUSTANCIAS QUÍMICAS Y TOXINAS
AIRE
TIERRA, RESIDUOS Y LIMPIEZA**

Cómo usar esta guía:

- Busque la página donde se detallen sus inquietudes ambientales
 - Busque en la columna "Temas" las palabras clave de sus inquietudes
 - La columna "A quién llamar" tendrá la información del contacto de la agencia responsable, que incluye teléfono, sitio web y/o correo electrónico
 - Use la información de contacto para comunicarse con la agencia responsable para solucionar sus inquietudes
 - Si no puede ubicar el servicio de su ciudad, marque 2-1-1 o (800) 339-6993, o visite <http://211la.org/resources>
-

Temas	A quién llamar
Tarifas de los servicios públicos y estado de los servicios públicos	Comisión de Servicios Públicos de California (CPUC) Teléfono: (800) 649-7570 Sitio web: www.cpuc.ca.gov Correo electrónico: safetyhotline@cpuc.ca.gov
Autos abandonados Autos estacionados de manera ilegal Incumplimiento de la Ley de Control de Ruido Obtención de permisos Información de baches Grafitis Problemas con el alumbrado público Cumplimiento de las normas de estacionamiento	Departamento de Construcción y Seguridad de la Ciudad de Los Ángeles (LADBS) Llame al 3-1-1 (desde la ciudad de Los Ángeles) para ser atendido rápidamente Teléfono: (213) 473-3231 Sitio web: https://www.ladbs.org/default Para enviar mensajes en línea: https://www.ladbs.org/our-organization/customer-services/contact-us
Quejas sobre condiciones ambientales Inspecciones sanitarias Intoxicaciones alimentarias Denuncias de problemas en un restaurante o mercado de alimentos Vendedores ilegales de alimentos Centros de arte corporal Educación Artículos para bebés Nutrición Cuidado de niños Programas para padres Atención médica y vacunaciones	Departamento de Salud Pública del Condado de Los Ángeles Llame al 2-1-1 para solicitar servicio Línea directa las 24 horas: (888) 700-9995 Centro de atención al cliente: (888) 700-9995 Sitio web: http://publichealth.lacounty.gov Correo electrónico: ehmail@ph.lacounty.gov
Clima propicio para incendios Clima tropical Pronóstico Imágenes satelitales Preparación de asesoramiento	Servicio Meteorológico Nacional Teléfono: (805) 988-6610 Sitio web: https://www.weather.gov/lox/

En primer lugar, comuníquese con su municipio por cualquier tipo de inquietud, salvo que viva en un área no incorporada, luego use la información anterior, llame al 2-1-1 (1-800-339-6993) o visite <http://211la.org/resources> para obtener referencias.

Cómo protegerse durante un incendio forestal

Cómo reducir su exposición al humo o a las cenizas en los incendios forestales:

- Permanezca en el interior, con las ventanas y las puertas cerradas, o busque un refugio alternativo.
- Evite la actividad física intensa al aire libre.
- Encienda el aire acondicionado con un filtro limpio, para evitar que ingrese más humo al interior.
- Evite usar un ventilador de ático o un enfriador evaporativo con toma de aire desde el exterior.
- Evite usar aparatos de calefacción a leña de interior o exterior, como las chimeneas y las velas.
- Los adultos mayores, los niños pequeños, las mujeres embarazadas y las personas con afecciones cardíacas o pulmonares pueden ser especialmente sensibles a los riesgos de salud provocados por el humo de los incendios forestales.
- Para obtener más información sobre cómo proteger los pulmones del humo de los incendios forestales, cómo elegir la máscara adecuada y cómo usarla, visite <http://www.sparetheair.com/assets/FaceMasks-FiltersInfo.pdf>.
- Para obtener consejos sobre salud y seguridad por el humo y las cenizas de los incendios forestales, visite <https://ww2.arb.ca.gov/protecting-yourself-wildfire-smoke>.

PLANIFICACIÓN DE EMERGENCIA Y OTROS SERVICIOS

Temas	A quién llamar
Denunciar problemas con pesticidas Regulación de pesticidas	Departamento de Reglamentación de Pesticidas de California Sitio web: https://www.cdpr.ca.gov/
Mosquitos Jejenes Moscas negras Denuncia por presencia de aguas estancadas Control de plagas	Distrito de Control de Vectores del Condado de Los Ángeles (GLACVCD) Teléfono: (562) 944-9656 Sitio web: https://www.glacvcd.org/
Control de fauna silvestre Moscas de las frutas Control de coyotes Eliminación de malezas Control de termitas	Comisionado Agrícola del Condado de Los Ángeles/Pesos y Medidas Teléfono: (562) 622-0402 Sitio web: https://acwm.lacounty.gov/pest-control-operators/ Correo electrónico: wm@acwm.lacounty.gov
Inspección y cumplimiento en el distrito Evaluación ambiental y de toxicología Información sobre pesticidas Presentación de quejas	Control de Plagas del Departamento de Salud Pública del Condado de Los Ángeles Centro de atención al cliente: (888) 700-9995 Sitio web: http://publichealth.lacounty.gov/eh/TEA/ToxicEpi/pesticides.htm

En primer lugar, comuníquese con su municipio por cualquier tipo de inquietud, a menos que viva en un área no incorporada, luego use la información anterior, llame al 2-1-1 (1-800-339-6993) o visite <http://211la.org/resources> para obtener referencias.

Consejos para la prevención de los mosquitos

- Recuerde sellar de manera adecuada los barriles para recolectar agua de lluvia u otros contenedores con agua. Los mosquitos pueden usar otras aberturas para entrar al contenedor y poner huevos, por lo tanto, controle los orificios.
- Para reducir la posibilidad de que los mosquitos pongan huevos, controle bien alrededor de su casa o patio y evite la presencia de recipientes que puedan tener agua, como floreros, baldes, platos de macetas, neumáticos viejos y desagües en el patio. Si encuentra alguno de estos elementos, vierta el agua en el pasto una vez a la semana y deseche los contenedores sin usar o guárdelos para evitar que acumulen más agua.
- Use productos naturales para el control de los mosquitos. Puede encontrar estos productos en una tienda local de materiales y artículos para la mejora de viviendas.
- Para proteger a su familia y a la comunidad de las enfermedades transmitidas por el mosquito, como zika, dengue y chikungunya, use repelentes ecológicos para insectos con componentes como DEET, picaridin o aceite de eucalipto limón.
- Para obtener más consejos sobre cómo evitar tener agua estancada en los alrededores de su vivienda, y para que su familia y su comunidad estén seguros, visite <https://www.glacvcd.org/2018/12/harvest-water-not-mosquitoes-a-guide-to-keep-your-home-mosquito-free/>.

CONTROL DE PLAGAS

Temas	A quién llamar
Peces, vida silvestre y recursos vegetales Protección de la faunal Investigaciones sobre pesticidas Protección y recuperación de la vida silvestre	Departamento de Pesca y Vida Silvestre de California (CDFW) Información general de contacto Teléfono: (916) 445-0411 Sitio web: https://www.wildlife.ca.gov/Explore/Email Para informar sobre cazadores furtivos y contaminadores Teléfono: (888) 334-2258
Servicios para animales Cuidado y adopción de mascotas Políticas de mascotas	Departamento de Servicios para Animales de la Ciudad de Los Ángeles Llame al 3-1-1 (desde la ciudad de Los Ángeles) para obtener un servicio más rápido. Teléfono: (888) 452-7381 Sitio web: http://www.laanimalservices.com/
Servicios para animales Adopción de mascotas Quejas por ruidos Renovación de licencia para mascotas	Oficina de Sanidad y Medio Ambiente (LASAN) Retiro de animales muertos (800) 773-2489 Formulario de solicitud de servicio en línea: https://www.lacitysan.org/san/faces/home/portal/
Retiro de animales muertos Solicitudes de servicio	Departamento de Salud Pública del Condado de Los Ángeles Información general de contacto Línea directa las 24 horas: (888) 700-9995 Centro de atención al cliente: (888) 700-9995 Sitio web: http://publichealth.lacounty.gov Correo electrónico: ehmail@ph.lacounty.gov Informes de mordeduras de animales y otras cuestiones de salud pública veterinaria: Sitio web: http://publichealth.lacounty.gov/vet/biteintro.htm

En primer lugar, comuníquese con su municipio por cualquier tipo de inquietud, salvo que viva en un área no incorporada, luego use la información anterior, llame al 2-1-1 (1-800-339-6993) o visite <http://211la.org/resources> para obtener referencias.

Servicios de control de animales para refugios

- Si ve o encuentra un animal abandonado, o cree que se trata de un animal peligroso, visite el siguiente enlace para localizar la agencia más cercana de control de animales. Se le brindará información específica de contacto y le pueden suministrar más información. <http://publichealth.lacounty.gov/vet/AnimalControlList.htm>
- Para obtener más información sobre recursos y refugios de emergencia para animales, visite <https://redrover.org/2019/10/29/animal-resources-for-california-fires>.

CONTROL DE ANIMALES

Temas	A quién llamar
Condiciones peligrosas en la carretera Cuestiones de tránsito	Patrulla de Caminos de California (CHP) Teléfono: (800) TELL/CHP o (800) 835-5247 Sitio web: www.chp.ca.gov
Reparaciones, líneas de demarcación y señales de las carreteras estatales Mantenimiento Baches Aspersores dañados Grafitis	Departamento de Transporte de California (Caltrans) Teléfono: (323) 259-1806 Sitio web: www.dot.ca.gov
Aircraft Emissions	Departamento de Transporte de la Ciudad de Los Ángeles (LADOT) Llame al 3-1-1 (desde la ciudad de Los Ángeles) para obtener un servicio más rápido. Teléfono: (213) 473-3231 Sitio web: https://ladot.lacity.org/ Correo electrónico: ladot@lacity.org
Información y servicios sobre calles y transporte	Administración Federal de Aviación (FAA) Cuestiones generales/ Línea de información pública Teléfono: (866) 835-5322 Sitio web: https://www.faa.gov/ Estelas de condensación (FAA) Teléfono: (202) 267-3576
Programa de incentivo al transporte Patrulla de servicio en carretera Estaciones del metro Mapas Relaciones con el cliente Información sobre tarifas	Autoridad de Transporte Metropolitano de Los Ángeles Información general de contacto Teléfono: (323) 466-3876 Sitio web: www.metro.net Servicio al cliente Teléfono: (866) 827-8646 Seguridad del metro Teléfono: (888) 950-7233

En primer lugar, comuníquese con su municipio por cualquier tipo de inquietud, salvo que viva en un área no incorporada, luego use la información anterior, llame al 2-1-1 (1-800-339-6993) o visite <http://211la.org/resources> para obtener referencias.

Consejos para el transporte

- El uso del transporte público reduce la contaminación, aumenta la actividad física y reduce la congestión del tráfico.
- El metro ha creado un planificador de viaje (Trip Planner) que localiza el centro de transporte público más cercano y lo guía hacia su destino final. Para visitar el Trip Planner del metro, visite <https://www.metro.net/riding/trip-planner/>.
- ¡Comparta viajes en auto cuando sea posible! Compartir viajes en auto le permitirá ahorrar dinero, reducir el estrés, ahorrar tiempo y reducir el tráfico.
- ¡Compre un vehículo eléctrico! Los vehículos eléctricos pueden reducir e incluso eliminar los costos de combustible, reducir las emisiones de los automóviles y contribuir para que haya un aire más puro.
- Para obtener información sobre cómo cargar su vehículo eléctrico en un estacionamiento del metro, beneficios de la carga UV, sitios para cargar y preguntas frecuentes sobre la carga UV en el metro, visite <https://www.metro.net/projects/ev/>.

TRANSPORTE

Temas	A quién llamar
Calles de la ciudad inundadas Alcantarillas de la ciudad obstruidas Desagües pluviales de la ciudad obstruidos	Sanidad y Medio Ambiente de la Ciudad de Los Ángeles Teléfono: (800) 773-2489 Sitio web: https://www.lacitysan.org
Quejas sobre condiciones ambientales Descarga de aguas de alcantarillado o residuales en una propiedad Falta de agua en una propiedad	Departamento de Salud Pública del Condado de Los Ángeles Llame al 2-1-1 para solicitar servicio Centro de atención al cliente: (888) 700-9995 Línea directa las 24 horas: (888) 700-9995 Sitio web: http://publichealth.lacounty.gov Correo electrónico: ehmail@ph.lacounty.gov
Reducción, reutilización, reciclado y recuperación Servicios de agua Información sobre inundaciones Servicios de mantenimiento de alcantarillas Talleres de jardinería inteligente	Obras Públicas del Condado de Los Ángeles Atención telefónica las 24 horas: (800) 675-4357 o (626) 458-4357 Sitio web: www.cleanla.com
Desperdicio de agua Calidad del agua Pérdidas subterráneas Cortes del suministro de energía eléctrica Calidad de la energía Cortes del suministro de energía del alumbrado público	Departamento de Agua y Energía de Los Ángeles (DWP) Teléfono: 1-800-DIAL DWP (800) 342-5397 Sitio web: https://www.ladwp.com/
Quejas ambientales Permisos de exploración de aguas subterráneas y eliminación de residuos Descarga de residuos Regulación de cuencas	Junta Regional de Control de Calidad del Agua de Los Ángeles Preguntas generales Teléfono: (213) 576-6600 Sitio web: https://www.waterboards.ca.gov/losangeles/ Cómo presentar una inquietud ambiental Teléfono: (213) 620-6370 o (213) 576-6600 Sitio web: https://www.waterboards.ca.gov/losangeles/water_issues/programs/enforcement/index.html#complaints
Programas de calidad del agua Uso de agua reciclada Políticas y reglamentaciones de los derechos sobre el agua Presentar una queja sobre los derechos del agua	Junta Estatal de Control de los Recursos de Agua División de Agua Potable Teléfono: (916) 449-5577 División de Calidad del Agua Teléfono: (916) 341-5455 División de los Derechos sobre el Agua Teléfono: (916) 341-5300

En primer lugar, comuníquese con su municipio por cualquier tipo de inquietud, salvo que viva en un área no incorporada, luego use la información anterior, llame al 2-1-1 (1-800-339-6993) o visite <http://211la.org/resources> para obtener referencias.

Consejos para la preservación del agua

- Cierre el agua mientras se cepilla los dientes.
- Tome duchas más cortas y mientras espera que se caliente el agua, recoja el agua para regar las plantas, el jardín o para descargar el inodoro.
- Juntar el agua de lluvia reduce la posibilidad de inundaciones y las facturas del servicio de agua, y se puede usar para regar las plantas.

AGUA

Temas	A quién llamar
Venta y uso de pesticidas	Departamento de Reglamentación de Pesticidas de California (CDPR) Teléfono: (916) 324-4100 Sitio web: https://www.cdpr.ca.gov/ Correo electrónico: CDPRWeb@cdpr.ca.gov
Inspección de lesiones y enfermedades causadas por pesticidas Datos y criterios para evaluar la toxicidad Reglamentaciones sobre la salud de los trabajadores agrícolas	Oficina de Evaluación de Riesgos para la Salud Ambiental (OEHHA) de California Teléfono: (916) 445-6900 Sitio web: oehha.ca.gov
Tratamiento de residuos peligrosos Mitigación y recuperación de sitios Productos para el consumidor Inspecciones comerciales Derrames químicos	Departamento de Control de Sustancias Tóxicas (DTSC) Teléfono: (800) 618-6942 Línea directa de alerta de residuos peligrosos: 800-698-6942 Sitio web: https://calepacomplaints.secure.force.com/complaints/
Inspección sanitaria Quejas sobre condiciones ambientales Peligros de exposición al plomo Moho en casas de alquiler Moho	Departamento de Salud Pública del Condado de Los Ángeles Llame al 2-1-1 para solicitar servicio Centro de atención al cliente: (888) 700-9995 Línea directa las 24 horas: (888) 700-9995 Sitio web: http://publichealth.lacounty.gov Correo electrónico: ehmail@ph.lacounty.gov
Pesticidas Prevención de contaminación con sustancias químicas tóxicas	Oficina de Seguridad de Productos Químicos y Prevención de Contaminación (OCSP) Teléfono: (202) 564-2902 Sitio web: www.epa.gov Información sobre plomo a nivel nacional (pintura base) Teléfono: (415) 947-4280 Servicio de referencia de la biblioteca (aire/ agua/ suelo) Teléfono: (415) 947-4406 Sitio web: www.epa.gov/lead
Quejas sobre asbesto Destrucción y eliminación de asbesto Norma 1403 Emergencias por causa de asbesto Contratista para solucionar problemas de asbesto Requisitos de informes para investigar la presencia de asbesto	Distrito de Administración de la Calidad del Aire de la Costa Sur (South Coast AQMD) Teléfono: (909) 396-2000 Sitio web: http://www.aqmd.gov/home/rules-compliance/compliance/asbestos-demolition-removal
Fuga de gas natural Servicio de gas natural	Compañía de Gas del Sur de California (SoCalGas) Teléfono (909) 307-7070 Sitio web: https://www.socalgas.com/ Contacto para emergencias por fuga de gas natural/problemas de seguridad Teléfono: (800) 427-2200 Sitio web: https://www.socalgas.com/stay-safe/emergency-information/natural-gas-leaks

En primer lugar, comuníquese con su municipio por cualquier tipo de inquietud, salvo que viva en un área no incorporada, luego use la información anterior, llame al 2-1-1 (1-800-339-6993) o visite <http://211la.org/resources> para obtener referencias.

Consejos para problemas relacionados con moho

- Inspeccione su vivienda periódicamente, y trate de buscar señales y causas de humedad y moho en el interior. Actúe rápidamente para evitar posibles problemas de salud.
- Para obtener más información sobre moho, humedad y cómo su vivienda puede verse afectada, visite <https://www.epa.gov/moldbrief-guide-mold-moisture-and-your-home>.
- Para obtener más información sobre el moho y sus efectos generales, visite <http://publichealth.lacounty.gov/eh/tea/toxicepi/mold.htm>.

ASBESTO, SUSTANCIAS QUÍMICAS Y TOXINAS

Temas	A quién llamar
<p>Quejas sobre la calidad del aire Quejas sobre olores Denuncias de emisiones Permisos comerciales Vehículos que emiten humo Fuentes móviles</p> <p>Nota: La Junta de Recursos del Aire de California (CARB) es responsable de las fuentes móviles, principalmente autos y camiones. Consulte con South Coast AQMD para problemas relacionados con fábricas, refinerías y gasolineras.</p>	<p>Junta de Recursos del Aire de California (CARB) Información general de contacto Teléfono: (800) 242-4450 Sitio web: www.arb.ca.gov Correo electrónico: helpline@arb.ca.gov</p> <p>Quejas sobre contaminación atmosférica Teléfono: (800) 952-5588 Sitio web: https://ww2.arb.ca.gov/node/473/about</p> <p>Quejas sobre contaminación de vehículos Teléfono: (800) END SMOG o (800) 363-7664 Sitio web: https://ww2.arb.ca.gov/our-work/programs/environmental-complaints/smoking-vehicles</p>
<p>Normas de calidad de aire ambiental Impacto en la salud de las sustancias químicas en el aire Herramienta de evaluación CalEnviro</p>	<p>California Office of Environmental Health Hazard Assessment (OEHHA) Phone: (916) 324-7572 Website: https://oehha.ca.gov/</p>
<p>Seguridad en el lugar de trabajo Normas industriales de bienestar laboral Autorización, grúas y tanques de presión Asbesto Calidad del aire en el lugar de trabajo</p>	<p>Division of Occupational Safety and Health of California (Cal-OSHA) Phone: (213) 576-7451 or (818) 901-5403 Website: www.dir.ca.gov Email: Infocons@dir.ca.gov</p>
<p>Prevención de tabaquismo Denuncia de infracciones a la prohibición de fumar</p>	<p>Los Angeles County Public Health Tobacco Control Program Phone: (213) 351-7890 Website: www.laquits.com Email: tobacco1@ph.lacounty.gov</p>
<p>Quejas sobre la calidad del aire Quejas sobre olores Denuncias de emisiones Permisos comerciales Vehículos que emiten humo</p>	<p>Distrito de Administración de la Calidad del Aire de la Costa Sur (South Coast AQMD) Phone: (800)-288-7664 (800-CUT-SMOG) Website: www.aqmd.gov</p>
<p>Reglamentación de camiones y autobuses Denuncias/Quejas de vehículos que emiten humo o que están detenidos con el motor en marcha Quejas sobre patios ferroviarios Información sobre planificación y aprobación de quemas y emisiones Informes y registro de equipos</p>	<p>United States Environmental Protection Agency National Response Center Phone: (800) 424-8802 Website: https://echo.epa.gov/report-environmental-violations</p> <p>Los Angeles County Department of Public Health Phone: 2-1-1 Website: http://publichealth.lacounty.gov/</p> <p>Pollution Prevention Information Clearinghouse Phone: (202) 566-0799 Email: ppic@epa.gov</p> <p>Vehicle Smog into Referee Phone: (626) 575-6800</p>

En primer lugar, comuníquese con su municipio por cualquier tipo de inquietud, salvo que viva en un área no incorporada, luego use la información anterior, llame al 2-1-1 (1-800-339-6993) o visite <http://211la.org/resources> para obtener referencias.

Datos para mantener el aire limpio

- Visite el sitio web de South Coast AQMD diariamente para comprobar la calidad del aire en su área o descargue la aplicación móvil de South Coast AQMD.
- Para obtener más información sobre cómo descargar la aplicación, visite <https://www.aqmd.gov/mobileapp>.
- Para obtener consejos sobre cómo hacer su parte para limpiar el aire, visite South Coast AQMD en <http://spanish-flyer> y descargue el folleto para obtener más información.

AIRE

Temas	A quién llamar
Reciclado Tratamiento de residuos Quejas sobre reciclado	Departamento de Recuperación y Reciclado de Recursos de California (CalRecycle) Teléfono: 1-800-Recycle (732-9253) Sitio web: https://www.calrecycle.ca.gov/ Correo electrónico: complaints@calrecycle.ca.gov
Servicios de residuos sólidos Solicitud de inspección Denuncias de infracciones del código Denuncias de propiedades residenciales Informes de perfil de lote Información de división en zonas Denuncias de problemas de vertido y recolección de basura Solicitud de recolección de elementos voluminosos	Ciudad de Los Ángeles – Departamento de Construcción y Seguridad, Programa Local de la Agencia Encargada del Cumplimiento (LADBS) Teléfono: (213) 473-3231 o llame al 3-1-1 (desde la ciudad de Los Ángeles) para obtener un servicio más rápido Sitio web: https://www.ladbs.org/our-organization/customer-services/contact-us
Tratamiento de residuos peligrosos Limpieza y recuperación de sitios Residuos abandonados Inspecciones comerciales Derrames químicos en instalaciones de tratamiento, almacenamiento y eliminación (TSD) Servicios de tratamiento, almacenamiento y eliminación (TSD) de residuos peligrosos (HW) Transportistas de residuos peligrosos (HW) Servicios de residuos electrónicos Campos de tiro Limpieza de sitios del Departamento de Control de Sustancias Tóxicas (DTSC)	Sanidad y Medio Ambiente de la Ciudad de Los Ángeles Teléfono: (800) 773-2489 Sitio web: https://www.lacitysan.org/
Programa de Generadores de Residuos Peligrosos Materiales peligrosos Programa de Tanques de Almacenamiento en Superficie Tanques de Almacenamiento Subterráneo	Departamento de Control de Sustancias Tóxicas (DTSC) Teléfono: (800) 618-6942 Línea directa de alerta de residuos peligrosos: (800) 698-6942 Sitio web: https://calepacomplaints.secure.force.com/complaints/
Programa de Generadores de Residuos Peligrosos Materiales peligrosos Programa de Tanques de Almacenamiento en Superficie Tanques de Almacenamiento Subterráneo	Departamento de Bomberos del Condado de Los Ángeles Teléfono: (323) 890-4045 Sitio web: https://www.fire.lacounty.gov/ Correo electrónico: askhhmd@fire.lacounty.gov
Quejas sobre condiciones ambientales Basura o residuos acumulados en una propiedad Propiedades en alquiler que no se mantienen en buenas condiciones Generadores de residuos peligrosos Derrames químicos Residuos abandonados	Departamento de Salud Pública del Condado de Los Ángeles Llame al 2-1-1 para solicitar servicio Centro de atención al cliente: (888) 700-9995 Línea directa las 24 horas: (888) 700-9995 Sitio web: http://publichealth.lacounty.gov Correo electrónico: ehmail@ph.lacounty.gov
Reducir, reutilizar, reciclar y recuperar Permisos para propietarios de viviendas Información sobre inundaciones Servicios de mantenimiento de alcantarillas Recursos de emergencia Recolección de basura Vertido ilegal Cargo por generación de residuos sólidos	Obras Públicas del Condado de Los Ángeles Atención telefónica las 24 horas: (800) 675-4357 o (626) 458-4357 Sitio web: www.cleanla.com

En primer lugar, comuníquese con su municipio por cualquier tipo de inquietud, salvo que viva en un área no incorporada, luego use la información anterior, llame al 2-1-1 (1-800-339-6993) o visite <http://211la.org/resources> para obtener referencias.

Consejos para el reciclaje

- Los elementos como ropa, papel, botellas y latas de aluminio se pueden reciclar para reducir su huella de carbono.
- No se deben reciclar elementos como baterías, envoltorio de plástico con burbujas, poliestireno extruido y cables eléctricos.
- Para obtener más información sobre dónde reciclar y otros recursos, visite CalRecycle en <https://www.calrecycle.ca.gov/>.

TIERRA, RESIDUOS Y LIMPIEZA

Recursos adicionales

Cómo localizar servicios cercanos

Consulte la página web de Obras Públicas del condado de Los Ángeles para localizar los servicios que están cerca de usted. Para ello, ingrese su dirección para identificar la información de contacto detallada del servicio para construcción, permisos, caminos, transporte y mucho más en su área.

Siga el enlace a continuación e ingrese su dirección.

<https://dpw.lacounty.gov/general/servicelocator/>

Arreglos en el vecindario, Condado de LA

Llame al 2-1-1 para obtener más información y referencias para los servicios sociales y de salud en el Condado de Los Ángeles. Esta línea está activa las 24 horas del día para hablar en vivo con asesores capacitados en recursos de la comunidad de su área. Para obtener más información sobre los servicios además de las referencias telefónicas, visite el enlace a continuación o llame al 2-1-1. Todas las llamadas son confidenciales.

<https://www.211la.org/>

Servicios MYLA 311

Llame al 3-1-1, descargue la aplicación móvil MyLA311 o visite el siguiente enlace para conectarse con una amplia variedad de servicios que no son de emergencia de la ciudad de Los Ángeles y otros recursos de la ciudad que no se incluyen en esta guía. Para obtener un acceso total a los servicios y recursos

<https://www.lacity.org/myla311>

Llame al 9-1-1 en caso de una emergencia ambiental que pueda ocasionar una amenaza inmediata para la salud humana.

Ley para Estadounidenses con Discapacidades y acceso a un lenguaje inclusivo

Si lo solicita, puede disponer de este documento en formatos alternativos o en diferentes idiomas.

Se harán las adaptaciones solicitadas, salvo que para hacerlas se deban hacer modificaciones fundamentales o que resulten una carga excesiva para el South Coast AQMD. Comuníquese con el AQMD de la Costa Sur al (909) 396-2432 de 7:00 a. m. a 5:30 p. m., de martes a viernes, o envíe la solicitud a EJCP@aqmd.gov.

Socios



Agradecemos a las siguientes agencias y organizaciones por su colaboración para elaborar esta guía.